



**Arhiv družboslovnih podatkov**  
Fakulteta za družbene vede  
Kardeljeva ploščad 5  
1000 Ljubljana  
Tel: 01/5808-277  
[arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si](mailto:arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si)



Univerza v Ljubljani  
Fakulteta *za družbene vede*

# Pomen zunanjega izvajanja dejavnosti pri snovanju razvojne politike organizacije, 2015: Zunanje izvajanje aktivnosti

Bončina, Klemen; Suklan, Jana; Kavčič, Klemen

ADP - IDNo: PZID15

Izdajatelj: Arhiv družboslovnih podatkov, 2016

URL: <https://www.adp.fdv.uni-lj.si/opisi/pzid15>

E-pošta za kontakt: [arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si](mailto:arhiv.podatkov@fdv.uni-lj.si)



## Opis raziskave

### Osnovne informacije o raziskavi

**ADP - IDNo:**

PZID15

**DOI:**

[https://doi.org/10.17898/ADP\\_PZID15\\_V1](https://doi.org/10.17898/ADP_PZID15_V1)

**Glavni avtor(ji):**

**Bončina, Klemen**  
**Suklan, Jana**  
**Kavčič, Klemen**

**Izdelava:**

None - Bončina, Klemen  
None - Suklan, Jana  
None - Kavčič, Klemen

**Datum izdelave:**

2015

**Kraj izdelave:**

Koper, Slovenija

**Uporaba računalniškega programa za izdelavo podatkov:**

1KA  
SPSS

**Finančna podpora:**

Financiranje iz lastnih sredstev.

**Številka projekta:**

ni podatka

**Izdajatelj:**

**ADP - Arhiv družboslovnih podatkov - Univerza v Ljubljani**  
Od: 2016-10

**Izročil:**

Suklan Jana  
Datum: 2016-07-21

**Oblika citiranja:**

Bončina, Klemen, Jana Suklan in Klemen Kavčič. Pomen zunanjega izvajanja dejavnosti pri snovanju razvojne politike organizacije, 2015: Zunanje izvajanje aktivnosti [datoteka podatkov]. Slovenija, Koper: Bončina, Klemen, Jana Suklan in Klemen Kavčič [izdelava], 2015. Slovenija, Ljubljana: Univerza v Ljubljani, Arhiv družboslovnih podatkov [distribucija], 2016. ADP - IDNo: PZID15.[https://doi.org/10.17898/ADP\\_PZID15\\_V1](https://doi.org/10.17898/ADP_PZID15_V1)

### Vsebina raziskave

**Ključne besede:**

zunanje izvajanje dejavnosti, razvojna politika, Pošta Slovenije, organizacija, IT-storitev

**Ključne besede ELSST:**

PODJETJE, PODJETJE, ORGANIZACIJA, TRG, RAZVOJNA POLITIKA, RAZVOJ, RAZVOJNI PROGRAM, PREVOZ  
BLAGA, POŠTNI URAD

**Vsebinska področja CESSDA:**

TRGOVINA, INDUSTRIJA IN TRGI - poslovno/industrijsko upravljanje in organizacija

**Vsebinsko področja CERIF:**

Vodenje podjetij

Management

**Povzetek:**

Namen raziskave je preučiti značilnosti zunanjega izvajanja dejavnosti na področju logističnih in IT-storitev in pomena tovrstnega načina obvladovanja poslovnih procesov na snovanje razvojne politike posamezne organizacije. Cilj raziskave je opredeliti bistvene pomenske značilnosti, učinke in vplive zunanjega izvajanja dejavnosti na posamezno organizacijo, natančneje na Pošto Slovenije; identificirati kratkoročne in srednjeročne poslovne strategije organizacij različnih gospodarskih panog z osredotočanjem na področje oddajanja logističnih in IT-storitev v zunanje izvajanje; ugotoviti kolikšen je pri tem pričakovani bodoči tržni potencial Pošte Slovenije in katere panoge izkazujejo največjo perspektivo ter potrebo po prilagajanju poslovnega modela in morebitno redefinicijo razvojnih politik; ugotoviti kateri segment oziroma kriterij/lastnost je v okviru logističnih oziroma IT-storitev organizacijam višjega pomena; ugotoviti razloge zaradi katerih so/bi organizacije bile pripravljene s Pošto Slovenije sodelovati v prihodnje ter ugotoviti delež organizacij, ki sodelovanje s Pošto Slovenije zavračajo.

**Abstract:**

ni podatka

**Metodologija**

**Časovno pokritje:**

2014

**Čas zbiranja podatkov:**

21. december 2014 - 21. marec 2015

**Čas izdelave:**

2015

**Država:**

Slovenija

**Geografsko pokritje:**

ozemlje Republike Slovenije

**Najmanjša geografska enota:**

regija

**Enota za analizo:**

organizacija

**Populacija:**

Podjetja in organizacije vpisane v bazi Obrtne in Gospodarske zbornice Slovenije v letu 2014.

**Vrsta podatkov:**

Anketni podatki

**Izključeni:**

ni podatka

**Zbiranje podatkov je opravil:**

Bončina, Klemen

**Časovna opredelitev podatkov:**

Raziskava v časovnem preseku. Enkratna izvedba.

**Tip vzorca:**

Brez vzorčenja, zajeta celotna populacija. Vzorec je zajemal 6.201 organizacijo, pri čemer je 5.895 naslovov elektronskih pošt zagotovila Gospodarska zbornica Slovenije, 300 Obrtna zbornica Slovenije, 6 pa jih je bilo zagotovljenih na podlagi znanstev v različnih organizacijah.

**Način zbiranja podatkov:**

Samoizpolnjevalna anketa.

Spletna anketa.

**Uporabljeni inštrument:**

Standardizirani vprašalnik z vprašanji zaprtega tipa.

**Opis zbiranja podatkov:**

Organizacije so bile preko elektronskega naslova organizacije povabljene k sodelovanju, pri čemer je bila poleg spremnega pisma dodana tudi spletna povezava (t. i. link) do vprašalnika. Respondentom je bil v primeru nejasnosti zagotovljen tudi elektronski naslov, na katerega so se lahko obrnili za morebitna pojasnila. Predvideva se, da so organizacije za izpolnjevanje vprašalnika pooblastile pristojne osebe, predvsem pa take zaposlene, ki so razpolagali z informacijami o strateških usmeritvah.

**Ukrep za zmanjševanje manjkajočih podatkov:**

Organizacije, ki v dveh tednih niso izpolnile vprašalnika, so bile ponovno kontaktirane in zaprosene za sodelovanje.

**Uteževanje:**

Brez uteževanja.

**Očiščenje podatkov:**

Podatki so bili očiščeni pred prevzemom v Arhiv.

**Stopnja sodelovanja:**

K anketiranju je bila povabljen 6.201 organizacija, pri čemer je vabilo zaradi različnih razlogov nedosegljivosti doseglo 5.626 organizacij, kar pomeni, da 575 organizacij vabila ni dobilo. V anketi je sodelovalo 295 respondentov, pri čemer jih je pravilno in v celoti vprašalnik izpolnilo 266. Stopnja odgovora je bila tako 4,7 %, medtem, ko je 5.331 organizacij sodelovanje zavrnilo.

**Uvrstitev raziskave po pomembnosti:**

6: raziskave z omejenim problemskim ali teoretskim okvirom in ožjo uporabnostjo za več praktičnih problemov, metodološko in vsebinsko izpopolnjene

**Dostop do podatkov****Mesto:**

Arhiv družboslovnih podatkov

**Velikost zbirke:**

1 datoteka podatkov.

**Skupaj datotek:**

1

**Omejitve pri uporabi**

Podatki in dokumentacija so na voljo pod mednarodno licenco Creative Commons Priznanje avtorstva 4.0. Arhiv izroča podatke uporabnikom samo za namen, ki ga posebej opredelijo, ob zagotovitvi spoštovanja profesionalnih etičnih kodeksov. Uporabnik se posebej zaveže, da bo skrbel za tajnost podatkov in opravljal analize brez poskusov identifikacije posameznika.

Kontakt: Arhiv družboslovnih podatkov

Pri objavah, ki bi sledile na podlagi podatkov, je potrebno polno citirati avtorja in Arhiv.

Vsak uporabnik je dolžan opozoriti na morebitne pomanjkljivosti gradiva in poslati Arhivu 2 kopiji nastalih besedil.

Uporabnik naj pred uporabo pozorno prebere spremljajočo dokumentacijo in se v primeru nejasnosti obrne na avtorje raziskave ali Arhiv.

## Spremna gradiva

### Gradiva o izvedbi raziskave

1. Bončina, Klemen (2014). [PZID15 - ANKETNI VPRAŠALNIK Pomen zunanjega izvajanja dejavnosti pri snovanju razvojne politike organizacije, 2014 \[Vprašalnik\]](#).
2. Bončina, Klemen (2014). [PZID15 - SPREMNI DOPIS Pomen zunanjega izvajanja dejavnosti pri snovanju razvojne politike organizacije, 2014 \[ostalo gradivo\]](#).

### Rezultati raziskave

Ni gradiv povezanih z rezultati raziskave!

### Povezane objave

1. Bončina, Klemen (2015). [Pomen zunanjega izvajanja dejavnosti pri snovanju razvojne politike organizacije: magistrska naloga](#).

## Opis podatkov

### Osnovne informacije o datoteki podatkov

**ID datoteke:** F1

**Naslov podatkovne datoteke:** PZID15 - Pomen zunanjega izvajanja dejavnosti pri snovanju razvojne politike organizacije, 2015: Zunanje izvajanje aktivnosti [datoteka podatkov]

**Format:** \*.txt - TEKST

število spremenljivk: 55

število enot: 295

**Verzija:** junij 2016

### Spremenljivke

ID: **itime** Oznaka: **Datum**

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
02.02.2015		1
03.02.2015		1
04.02.2015		1
09.02.2015		31
10.02.2015		22
11.02.2015		33
12.02.2015		44
13.02.2015		16
14.02.2015		1
16.02.2015		17
17.02.2015		26
18.02.2015		34
19.02.2015		35
20.02.2015		18
21.12.2014		1
22.02.2015		1
23.02.2015		7
24.02.2015		2
24.12.2014		1
26.02.2015		2

Prikazanih je 20 od 21 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 295

Neveljavni odgovori: 0

ID: Q1 Oznaka: **Izberite panogo v kateri posluje vaša organizacija.**

Dobesedno vprašanje: Q1 - Izberite panogo, v kateri posluje vaša organizacija.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	A Kmetijstvo in lov, gozdarstvo, ribištvo	9
2	B Rudarstvo	1
3	C Predelovalne dejavnosti	53
4	D Oskrba z električno energijo, plinom in paro	0
5	E Oskrba z vodo, ravnanje z odplakami in odpadki, saniranje	2
6	F Gradbeništvo	20
7	G Trgovina, vzdrževanje in popravila motornih vozil	34
8	H Promet in skladiščenje	22
9	I Gostinstvo	1
10	J Informacijske in komunikacijske dejavnosti	31
11	K Finančne in zavarovalniške storitve	2
12	L Poslovanje z nepremičninami	3
13	M Strokovne, znanstvene in tehnične dejavnosti	21
14	N Druge raznovrstne poslovne dejavnosti	24
15	O Dejavnost javne uprave in obrambe, dejavnost obvezne socialne	0
16	P Izobraževanje	3
17	Q Zdravstvo in socialno varstvo	2
18	R Kulturne, razvedrilne in rekreacijske dejavnosti	0
19	S Druge dejavnosti	38
20	T Dejavnost gospodinjstev z zaposlenim hišnim osebjem, proizvodnja	0

**Prikazanih je 20 od 30 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.**

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 266

Neveljavni odgovori: 29

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 21



**ID: Q2 Oznaka: Med kakšna podjetja glede na velikost sodi vaša organizacija?**

Dobesedno vprašanje: Q2 - Med kakšna podjetja glede na velikost sodi vaša organizacija?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	mikro (manj kot 10 zaposlenih)	128
2	mala (11 - 49 zaposlenih)	100
3	srednje velika (50 - 249 zaposlenih)	43
4	velika (250 ali več zaposlenih)	13
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	1
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	10

**Opisne statistike**

Veljavni odgovori: 284

Neveljavni odgovori: 11

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 4

**ID: XLOKACRE Oznaka: V kateri regiji ima vaša organizacija sedež?**

Dobesedno vprašanje: XLOKACREGs - V kateri regiji ima vaša organizacija sedež?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Pomurska regija	9
2	Podravska regija	24
3	Koroška regija	5
4	Savinjska regija	28
5	Zasavska regija	3
6	Spodnjeposavska regija	4
7	Jugovzhodna Slovenija	12
8	Osrednjeslovenska regija	130
9	Gorenjska regija	30
10	Notranjsko - kraška regija	9
11	Goriška regija	12
12	Obalno - kraška regija	20
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0

-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	3
-2	Preskok (if)	0

Prikazanih je 20 od 21 kategorij. Za vse podatke si pogledjte opis raziskave na spletni strani.

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 286

Neveljavni odgovori: 9

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 12

ID: **Q3** Oznaka: **Ali vaša organizacija v tem trenutku koristi zunanje izvajalce poslovnih dejavnosti (npr. logistične storitve, IT rešitve...)?**

Dobesedno vprašanje: Q3 - Ali vaša organizacija v tem trenutku koristi zunanje izvajalce poslovnih dejavnosti (npr. logistične storitve, IT-rešitve ...)?

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	222
2	Ne	65
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	8
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	0

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 287

Neveljavni odgovori: 8

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q4a** Oznaka: **V katerih segmentih poslovnih : logistične storitve**

Dobesedno vprašanje: Q4 - V katerih segmentih poslovnih dejavnosti vaša organizacija že koristi zunanje izvajalce? logistične storitve

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ni izbran	58
1	izbran	164
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	8
-2	Preskok (if)	65
-1	Ni odgovoril	0

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 222

Neveljavni odgovori: 73

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 1

ID: **Q4b** Oznaka: **V katerih segmentih poslovnih : IT rešitve**

Dobesedno vprašanje: Q4 - V katerih segmentih poslovnih dejavnosti vaša organizacija že koristi zunanje izvajalce? IT-rešitve

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ni izbran	83
1	izbran	139
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	8
-2	Preskok (if)	65
-1	Ni odgovoril	0

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 222

Neveljavni odgovori: 73

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 1

ID: **Q4c** Oznaka: **V katerih segmentih poslovnih : druge poslovne dejavnosti (vpišite za katere dejavnosti):**

Dobesedno vprašanje: Q4 - V katerih segmentih poslovnih dejavnosti vaša organizacija že koristi zunanje izvajalce? druge poslovne dejavnosti

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
0	ni izbran	176
1	izbran	46
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	8
-2	Preskok (if)	65
-1	Ni odgovoril	0

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 222

Neveljavni odgovori: 73

Vrednosti spremenljivk: od 0 do 1

ID: **Q5a** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: Logistične storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku enega leta iskali novega partnerja.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: Logistične storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku enega leta iskali novega partnerja.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	22
2	Ne	138
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	114

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 160

Neveljavni odgovori: 135

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5b** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: Logistične storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku treh let iskali novega partnerja.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: Logistične storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku treh let iskali novega partnerja.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	30
2	Ne	111
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	133

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 141

Neveljavni odgovori: 154

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5c** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: IT storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku enega leta iskali novega partnerja.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: IT-storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku enega leta iskali novega partnerja.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	16
2	Ne	115
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0

-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	143

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 131

Neveljavni odgovori: 164

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5d** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: IT storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku treh let iskali novega partnerja.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: IT-storitve smo oddali v zunanje izvajanje, vendar bomo v roku treh let iskali novega partnerja.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	20
2	Ne	95
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	159

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 115

Neveljavni odgovori: 180

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5e** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: Logistične storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku enega leta nameravamo oddati v zunanje izvajanje.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: Logistične storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku enega leta nameravamo oddati v zunanje izvajanje.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	7
2	Ne	111

-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	156

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 118

Neveljavni odgovori: 177

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5f** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: Logistične storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku treh let nameravamo oddati v zunanje izvajanje.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: Logistične storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku treh let nameravamo oddati v zunanje izvajanje.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	6
2	Ne	105
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	163

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 111

Neveljavni odgovori: 184

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5g** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: IT storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku enega leta nameravamo oddati v zunanje izvajanje.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: IT-storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku enega leta nameravamo oddati v zunanje izvajanje.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	18
2	Ne	127
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	129

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 145

Neveljavni odgovori: 150

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q5h** Oznaka: **Ali spodaj navedene trditve ve: IT storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku treh let nameravamo oddati v zunanje izvajanje.** Q5 - Ali spodaj navedene trditve veljajo za vašo organizacijo?

Dobesedno vprašanje: IT-storitve v tem trenutku izvajamo sami, vendar jih v roku treh let nameravamo oddati v zunanje izvajanje.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	Da	6
2	Ne	122
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	21
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	146



## Opisne statistike

Veljavni odgovori: 128

Neveljavni odgovori: 167

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 2

ID: **Q6a** Oznaka: **V kolikšni meri se strinjate : Skladiščenje**

Dobesedno vprašanje: Q6 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja logističnih storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Skladiščenje

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	66
2	2 Ne strinjam se	20
3	3 Niti-niti	16
4	4 Strinjam se	18
5	5 Popolnoma se strinjam	26
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	42
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	5

## Opisne statistike

Veljavni odgovori: 146

Neveljavni odgovori: 149

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q6b** Oznaka: **V kolikšni meri se strinjate : Skladiščenje z načrtovanjem distribucije in distribucija**

Dobesedno vprašanje: Q6 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja logističnih storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Skladiščenje z načrtovanjem distribucije in distribucija

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	66
2	2 Ne strinjam se	21
3	3 Niti-niti	19

4	4 Strinjam se	20
5	5 Popolnoma se strinjam	16
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	42
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	9

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 142

Neveljavni odgovori: 153

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

#### ID: Q6c Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : Komisioniranje, embaliranje in priprava proizvodov na transport

Dobesedno vprašanje: Q6 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja logističnih storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Komisioniranje, embaliranje in priprava proizvodov na transport

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	69
2	2 Ne strinjam se	23
3	3 Niti-niti	22
4	4 Strinjam se	15
5	5 Popolnoma se strinjam	15
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	42
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	7

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 144

Neveljavni odgovori: 151

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q6d** Oznaka: **V kolikšni meri se strinjate : Transportna funkcija (planiranje, organiziranje voznih redov)**

Dobesedno vprašanje: Q6 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja logističnih storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Transportna funkcija (načrtovanje, organiziranje voznih redov)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	35
2	2 Ne strinjam se	18
3	3 Niti-niti	22
4	4 Strinjam se	36
5	5 Popolnoma se strinjam	30
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	42
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	10

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 141

Neveljavni odgovori: 154

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q6e** Oznaka: **V kolikšni meri se strinjate : Izvajanje celovitih rešitev v sklopu oskrbnih verig**

Dobesedno vprašanje: Q6 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja logističnih storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Izvajanje celovitih rešitev v sklopu oskrbnih verig

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	49
2	2 Ne strinjam se	24
3	3 Niti-niti	29
4	4 Strinjam se	29
5	5 Popolnoma se strinjam	11
-99	Ne vem	0

-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	42
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	9

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 142

Neveljavni odgovori: 153

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q6f** Oznaka: **V kolikšni meri se strinjate : Ekspresni prevoz tovora in pošiljk**

Dobesedno vprašanje: Q6 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja logističnih storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Ekspresni prevoz tovora in pošiljk

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	18
2	2 Ne strinjam se	5
3	3 Niti-niti	10
4	4 Strinjam se	41
5	5 Popolnoma se strinjam	73
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	42
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	4

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 147

Neveljavni odgovori: 148

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7a** Oznaka: **V** kolikšni meri (1 = povsem n: **Stroškovna učinkovitost/ugodna cena**)

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Stroškovna učinkovitost/ugodna cena

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	5
2	2 Manj pomembno	0
3	3 Niti-niti	2
4	4 Pomembno	42
5	5 Zelo pomembno	91
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	5

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 140

Neveljavni odgovori: 155

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7b** Oznaka: **V** kolikšni meri (1 = povsem n: **Kakovost storitev**)

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Kakovost storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	5
2	2 Manj pomembno	0
3	3 Niti-niti	4
4	4 Pomembno	22
5	5 Zelo pomembno	107
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0

-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	7

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 138

Neveljavni odgovori: 157

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7c** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Hitra in učinkovita odzivnost**

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Hitra in učinkovita odzivnost

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	5
2	2 Manj pomembno	0
3	3 Niti-niti	2
4	4 Pomembno	24
5	5 Zelo pomembno	108
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	6

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 139

Neveljavni odgovori: 156

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7d** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Zmožnost prilagajanja procesom naročnika**

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Zmožnost prilagajanja procesom naročnika

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	5

2	2 Manj pomembno	2
3	3 Niti-niti	11
4	4 Pomembno	43
5	5 Zelo pomembno	77
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	7

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 138

Neveljavni odgovori: 157

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7e** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Vpliv na okolje**

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Vpliv na okolje

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	9
2	2 Manj pomembno	11
3	3 Niti-niti	40
4	4 Pomembno	52
5	5 Zelo pomembno	27
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	6

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 139

Neveljavni odgovori: 156

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7f** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Zmožnost zagotavljanja celovitih logističnih storitev (oskrbne verige, komisioniranje...)**

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Zmožnost zagotavljanja celovitih logističnih storitev (oskrbne verige, komisioniranje ...)

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	14
2	2 Manj pomembno	19
3	3 Niti-niti	32
4	4 Pomembno	46
5	5 Zelo pomembno	28
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	6

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 139

Neveljavni odgovori: 156

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7g** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Logistika podprta z dobrim IT podsistemom**

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Logistika podprta z dobrim IT podsistemom

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	10
2	2 Manj pomembno	14
3	3 Niti-niti	31
4	4 Pomembno	50
5	5 Zelo pomembno	34



-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	6

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 139

Neveljavni odgovori: 156

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q7h** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Prepoznavna in močna blagovna znamka izvajalca**

Dobesedno vprašanje: Q7 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci logističnih storitev pomembne naslednje lastnosti? Prepoznavna in močna blagovna znamka izvajalca

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	27
2	2 Manj pomembno	35
3	3 Niti-niti	50
4	4 Pomembno	18
5	5 Zelo pomembno	9
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	48
-2	Preskok (if)	102
-1	Ni odgovoril	6

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 139

Neveljavni odgovori: 156

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

---

**ID: Q8a Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : E-arhiv in varovanje podatkov**

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? E-arhiv in varovanje podatkov

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	13
2	2 Ne strinjam se	10
3	3 Niti-niti	27
4	4 Strinjam se	50
5	5 Popolnoma se strinjam	32
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

**Opisne statistike**

---

Veljavni odgovori: 132

---

Neveljavni odgovori: 163

---

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

---

**ID: Q8b Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : Digitaliziranje vhodne pošte in drugega dokumentarnega gradiva**

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Digitaliziranje vhodne pošte in drugega dokumentarnega gradiva

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	22
2	2 Ne strinjam se	22
3	3 Niti-niti	28
4	4 Strinjam se	36
5	5 Popolnoma se strinjam	24
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0

-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 132

Neveljavni odgovori: 163

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

#### ID: Q8c Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : Zagotavljanje nadomestnih sistemskih kapacitet

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Zagotavljanje nadomestnih sistemskih kapacitet

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	10
2	2 Ne strinjam se	22
3	3 Niti-niti	38
4	4 Strinjam se	42
5	5 Popolnoma se strinjam	20
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 132

Neveljavni odgovori: 163

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

#### ID: Q8d Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : E-vročanje pošiljk in drugega dokumentarnega gradiva

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? E-vročanje pošiljk in drugega dokumentarnega gradiva

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	19
2	2 Ne strinjam se	22
3	3 Niti-niti	33
4	4 Strinjam se	38
5	5 Popolnoma se strinjam	20
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 132

Neveljavni odgovori: 163

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q8e** Oznaka: **V kolikšni meri se strinjate : Izvajanje celovitih rešitev prilagojenih uporabniku**

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Izvajanje celovitih rešitev prilagojenih uporabniku

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	11
2	2 Ne strinjam se	13
3	3 Niti-niti	24
4	4 Strinjam se	50
5	5 Popolnoma se strinjam	32
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0

-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	4

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 130

Neveljavni odgovori: 165

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

#### ID: Q8f Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : Najem strojne opreme z zagotovljeno podporo

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Najem strojne opreme z zagotovljeno podporo

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	20
2	2 Ne strinjam se	15
3	3 Niti-niti	31
4	4 Strinjam se	36
5	5 Popolnoma se strinjam	29
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	3

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 131

Neveljavni odgovori: 164

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

#### ID: Q8g Oznaka: V kolikšni meri se strinjate : Najem programske opreme z zagotovljeno podporo

Dobesedno vprašanje: Q8 - V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da v okviru izvajanja IT-storitev vaša organizacija koristi oziroma bi (v kratkoročnem, srednjeročnem načrtu) koristila eno izmed spodaj navedenih storitev? Najem programske opreme z zagotovljeno podporo

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
-----------	------------	-----------

1	1 Sploh se ne strinjam	13
2	2 Ne strinjam se	12
3	3 Niti-niti	16
4	4 Strinjam se	53
5	5 Popolnoma se strinjam	36
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	52
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	4

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 130

Neveljavni odgovori: 165

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9a** Oznaka: **V** kolikšni meri (1 = povsem n: **Stroškovna učinkovitost/ugodna cena**)

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Stroškovna učinkovitost/ugodna cena

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	2
2	2 Manj pomembno	1
3	3 Niti-niti	6
4	4 Pomembno	52
5	5 Zelo pomembno	68
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 129

Neveljavni odgovori: 166

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9b** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Kakovost storitev**

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Kakovost storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	2
2	2 Manj pomembno	0
3	3 Niti-niti	2
4	4 Pomembno	23
5	5 Zelo pomembno	102
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 129

Neveljavni odgovori: 166

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9c** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Hitra in učinkovita odzivnost**

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Hitra in učinkovita odzivnost

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	2
2	2 Manj pomembno	1
3	3 Niti-niti	1
4	4 Pomembno	25
5	5 Zelo pomembno	99
-99	Ne vem	0

-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	3

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 128

Neveljavni odgovori: 167

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9d** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Zmožnost prilagajanja poslovnim procesom naročnika**

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Zmožnost prilagajanja poslovnim procesom naročnika

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	2
2	2 Manj pomembno	2
3	3 Niti-niti	5
4	4 Pomembno	40
5	5 Zelo pomembno	77
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	5

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 126

Neveljavni odgovori: 169

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5



ID: **Q9e** Oznaka: **V** kolikšni meri (1 = povsem n: Sodelovanje pri razvoju storitev in izdelkov naročnika outsourcinga

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Sodelovanje pri razvoju storitev in izdelkov naročnika outsourcinga

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	2
2	2 Manj pomembno	9
3	3 Niti-niti	30
4	4 Pomembno	51
5	5 Zelo pomembno	37
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 129

Neveljavni odgovori: 166

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9f** Oznaka: **V** kolikšni meri (1 = povsem n: Zmožnost zagotavljanja celovitih IT rešitev

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Zmožnost zagotavljanja celovitih IT-rešitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	4
2	2 Manj pomembno	6
3	3 Niti-niti	18
4	4 Pomembno	56
5	5 Zelo pomembno	45
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0

-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	2

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 129

Neveljavni odgovori: 166

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9g** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Garancija in varnost podatkov**

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Jamstvo in varnost podatkov

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	3
2	2 Manj pomembno	1
3	3 Niti-niti	3
4	4 Pomembno	35
5	5 Zelo pomembno	86
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	3

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 128

Neveljavni odgovori: 167

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q9h** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = povsem n: Prepoznavna in močna blagovna znamka izvajalca**

Dobesedno vprašanje: Q9 - V kolikšni meri (1 = povsem nepomembno, 5 = zelo pomembno) so vam pri sodelovanju z zunanjimi izvajalci IT-storitev pomembne naslednje lastnosti? Prepoznavna in močna blagovna znamka izvajalca

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Povsem nepomembno	13
2	2 Manj pomembno	31
3	3 Niti-niti	48
4	4 Pomembno	24
5	5 Zelo pomembno	12
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	55
-2	Preskok (if)	109
-1	Ni odgovoril	3

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 128

Neveljavni odgovori: 167

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q10a** Oznaka: **Pošta Slovenije s svojim stor: Ugleda podjetja in blagovnih znamk**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Ugleda podjetja in blagovnih znamk

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	30
2	2 Ne strinjam se	38
3	3 Niti-niti	79
4	4 Strinjam se	61
5	5 Popolnoma se strinjam	11
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0

-1	Ni odgovoril	7
----	--------------	---

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 219

Neveljavni odgovori: 76

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q10b** Oznaka: **Pošta Slovenije s svojim stor: Priporočil**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Priporočil

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	23
2	2 Ne strinjam se	28
3	3 Niti-niti	81
4	4 Strinjam se	64
5	5 Popolnoma se strinjam	20
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	10

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 216

Neveljavni odgovori: 79

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q10c** Oznaka: **Pošta Slovenije s svojim stor: Zmožnosti prilagajanja potrebam naročnika**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Zmožnosti prilagajanja potrebam naročnika

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	20
2	2 Ne strinjam se	16

3	3 Niti-niti	68
4	4 Strinjam se	78
5	5 Popolnoma se strinjam	38
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	6

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 220

Neveljavni odgovori: 75

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q10d** Oznaka: **Pošta Slovenije s svojim stor: Tehnološkega ujemanja**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Tehnološkega ujemanja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	21
2	2 Ne strinjam se	19
3	3 Niti-niti	75
4	4 Strinjam se	77
5	5 Popolnoma se strinjam	26
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	8

### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 218

Neveljavni odgovori: 77

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q10e** Oznaka: **Pošta Slovenije s svojim stor:** **Kakovosti**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Kakovosti

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	15
2	2 Ne strinjam se	10
3	3 Niti-niti	57
4	4 Strinjam se	90
5	5 Popolnoma se strinjam	46
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	8

**Opisne statistike**

Veljavni odgovori: 218

Neveljavni odgovori: 77

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q10f** Oznaka: **Pošta Slovenije s svojim stor:** **Cene storitev**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Cene storitev

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	19
2	2 Ne strinjam se	19
3	3 Niti-niti	56
4	4 Strinjam se	66
5	5 Popolnoma se strinjam	59

-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	7

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 219

Neveljavni odgovori: 76

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

#### ID: Q10g Oznaka: Pošta Slovenije s svojim stor: Izkušenj

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Izkušenj

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	17
2	2 Ne strinjam se	18
3	3 Niti-niti	55
4	4 Strinjam se	94
5	5 Popolnoma se strinjam	34
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	8

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 218

Neveljavni odgovori: 77

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

**ID: Q10h Oznaka: Pošta Slovenije s svojim stor: Medsebojnega zaupanja**

Dobesedno vprašanje: Q10 - Pošta Slovenije s svojim storitvenim portfeljem zagotavlja izvajanje logističnih in tudi IT-storitev. V kolikšni meri se strinjate (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam), da bi se za sodelovanje s Pošto odločili zaradi naslednjih lastnosti? Medsebojnega zaupanja

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	18
2	2 Ne strinjam se	18
3	3 Niti-niti	67
4	4 Strinjam se	74
5	5 Popolnoma se strinjam	43
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprašanje	0
-3	Prekinjeno	69
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	6

**Opisne statistike**

Veljavni odgovori: 220

Neveljavni odgovori: 75

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

**ID: Q11a Oznaka: V kolikšni meri (1 = sploh se: S Pošto bi na področju logističnih storitev želeli sodelovati.**

Dobesedno vprašanje: Q11 - V kolikšni meri (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam) se strinjate s spodnjimi trditvami? S Pošto bi na področju logističnih storitev želeli sodelovati.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	23
2	2 Ne strinjam se	20
3	3 Niti-niti	69
4	4 Strinjam se	81
5	5 Popolnoma se strinjam	26
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0



-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	73
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	3

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 219

Neveljavni odgovori: 76

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5

ID: **Q11b** Oznaka: **V kolikšni meri (1 = sploh se: S Pošto bi na področju IT storitev želeli sodelovati.**

Dobesedno vprašanje: Q11 - V kolikšni meri (1 = sploh se ne strinjam, 5 = popolnoma se strinjam) se strinjate s spodnjimi trditvami? S Pošto bi na področju IT-storitev želeli sodelovati.

Vrednosti	Kategorije	Frekvenca
1	1 Sploh se ne strinjam	48
2	2 Ne strinjam se	40
3	3 Niti-niti	81
4	4 Strinjam se	35
5	5 Popolnoma se strinjam	12
-99	Ne vem	0
-98	Zavrnil	0
-97	Neustrezno	0
-96	Nič od navedenega	0
-5	Prazna enota	0
-4	Naknadno vprasanje	0
-3	Prekinjeno	73
-2	Preskok (if)	0
-1	Ni odgovoril	6

#### Opisne statistike

Veljavni odgovori: 216

Neveljavni odgovori: 79

Vrednosti spremenljivk: od 1 do 5